LE PROJET ALLIADE HABITAT 2023-2026

ÉDITO

Tandis que nous demeurons un acteur de référence du logement et de l'emploi sur la région Auvergne-Rhône-Alpes, ces trois dernières années questionnent fortement notre capacité de résilience.

Notre projet d'entreprise **HORIZON 2026** est un début de réponse aux nouveaux enjeux et défis du logement social.

Fortement ancré sur nos valeurs d'authenticité, de coopération, d'envie d'entreprendre et d'engagement, les orientations prises nous mettent en ordre de marche pour repenser notre modèle et toujours concrétiser notre raison d'être.

Nos ambitions pour être acteur de la transition climatique, préserver les ressources et régénérer le vivant sont au cœur de notre feuille de route.

Nous avons conscience de l'immensité des enjeux ; tout autant de notre part à prendre dans cette grande transition.

C'est un profond changement de paradigme qui s'opère pour Alliade Habitat et ses parties prenantes : désormais, la décarbonation de nos activités tout comme la prise en compte de la biodiversité sont appréhendées, aux côtés de l'Humain, comme des composantes essentielles de notre création de valeur.

Notre projet HORIZON 2026 fixe un cap et donne du sens, à chacun, dans les actions que nous entreprenons au quotidien.

Élodie Aucourt

Directrice Générale

SOMMAIRE

PRÉAMBULE

Notre vision **p.4**
Nos parties prenantes **p.8**
Qui sommes-nous ? **p.9**
Nos missions **p.9**
Nos territoires **p.10**

HORIZON 2026

Contribuer à l'équilibre social des territoires **p.18**

Contribuer au développement des territoires **p.22**

Préserver l'environnement et les énergies **p.28**

Valoriser les ressources humaines **p.34**

Créer de la valeur durable **p.40**

NOTRE VISION

Cap 2030

Créer des écosystèmes locaux permettant aux salariés et familles modestes de vivre à proximité des bassins d'emplois et de formation dans un logement de qualité intégrant la nature et le vivant.

Notre action contribue à lutter contre la fracture sociale par le rapprochement de la formation et de l'emploi avec le logement.

Nous proposons une offre de logement compatible avec le changement climatique.

Nos locataires ont ainsi intégré les limites planétaires dans leurs modes de vie. Ils se sont appropriés de nouveaux usages, conformes à la sobriété énergétique.

À une échelle locale, ils peuvent mener leurs différentes activités et satisfaire leurs besoins.

Peut-on construire mieux, moins cher et plus vite de nouveaux logements et réhabiliter le parc de logements vétustes ?

Quelle doit être la contribution du logement social à la résolution des crises sanitaires, climatiques, sociales ou économiques ?

Comment repenser l'habitat pour l'adapter aux enjeux démographiques ?

Comment mieux valoriser la place de l'habitant tout au long du cycle de vie du logement ?

Notre ville de demain

« Chez Alliade Habitat, nous avons la conviction que la ville d'aujourd'hui doit être capable de satisfaire aux besoins actuels de ses habitants et d'évoluer pour intégrer, dès aujourd'hui, les enjeux auxquels elle devra faire face demain.

Pour nous, la ville heureuse n'est pas statique, c'est une ville en mouvement, une ville partagée, offrant à tous un habitat de qualité, des équipements et des services de proximité, des échanges.

C'est une ville apaisée avec son environnement. Une ville capable d'évoluer pour répondre aux besoins de ses habitants.

Éviter l'étalement urbain, rénover plutôt que démolir, construire avec des matériaux durables, innover et chercher à inclure, c'est le rôle que nous avons à jouer sur les territoires, auprès des élus, des acteurs économiques et des habitants.

Les parties prenantes d'Alliade Habitat

Qui sommes-nous ?

Filiale d'Action Logement

Chez Alliade Habitat, nous œuvrons pour le logement social des salariés **depuis plus de 60 ans**.
L'entreprise est créée en 1911.
En 1953, face à une pénurie de logements, l'État rend obligatoire la Participation des Employeurs à l'Effort de Construction (PEEC), en investissant au moins 1% de la masse salariale dans la construction de logements pour leurs salariés. Les **Comités Interprofessionnels du Logement** (CIL) sont créés, afin de collecter et gérer les fonds versés par les entreprises, appelés 1% logement jusqu'en 2009 puis « Action Logement ».

Le Groupe Action Logement, créé en 2017, administre 2 activités principales :

Action Logement Services :
Collecteur et gestionnaire de la PEEC (regroupement des 27 CIL en une seule entité).

Action Logement Immobilier :
Gestionnaire des filiales immobilières (détenteur des titres de participation des filiales immobilières) et mise en œuvre de la stratégie immobilière du Groupe.

Notre mission

Votre allié pour mieux vivre ensemble

Permettre l'accès à un **logement de qualité** pour les salariés et familles modestes, tout en relevant les défis de la sobriété, de la résilience et de l'inclusion.

Proposer un logement **à ceux qui en ont besoin** : étudiants, jeunes actifs, foyers modestes, salariés, seniors…

Créer des **écosystèmes sociétaux**, favorisant le lien « emploi-logement » pour permettre aux entreprises d'embaucher localement, aux habitants de trouver du travail, et aider ainsi les territoires à se développer et à **consolider leur attractivité**.

Roanne
Loire Nord
Villefranche-sur-Saône
Beaujolais-Val-de-Saône
LOIRE
RHÔNE
Lyon centre
Rive gauche
Métropole Est
Lyon
Bron
Métropole Su
Métropole No
Saint-Just
Saint-Rambert
Forez et Ondaine
Saint-Étienne
Centre
Grand-Est
Annonay
HAUTE-LOIRE
ARDÈCHE
Le Puy-en-Velay
Velay Vivarais
DRÔ

Territoire Centre

Territoire Nord

Territoire Grand Est

Territoire Grand Sud-Ouest

Nos 14 agences de proximité

Nom de l'agence

Nos territoires

Notre stratégie de développement

Chacun de nos territoires d'implantation a ses spécificités. Les réponses que nous apportons doivent être en cohérence avec celles-ci.

TERRITOIRE CENTRE

Aire urbaine lyonnaise

Le Territoire Centre a des enjeux de développement très forts qui doivent répondre au dynamisme démographique et économique de la Métropole de Lyon et de sa périphérie. L'offre en logement est insuffisante et de plus en plus chère, la demande de logement social augmente et les délais d'attente s'allongent. Il faut contribuer à la relance de la production.
Nous devons conforter notre position dans l'aire urbaine lyonnaise (Centre), dans la **Métropole de Lyon** (1er territoire d'implantation), dans sa périphérie, à l'échelle de l'aire urbaine (EPCI de 1ère et de 2nde couronne, autour de polarités comme **Genas, Brignais**, etc), dans le **Rhône** et dans **l'Ain** (Val-de-Saône, Dombes, Côtière et Plaine de l'Ain).

TERRITOIRE NORD

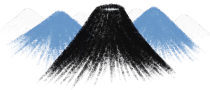
Beaujolais et Val-de-Saône

Le Territoire Nord est un territoire de report du territoire Centre, notamment le long des grands axes et autour des gares. Les prix augmentent dans certaines zones, il faut ainsi maintenir une offre abordable entre **Lyon, Villefranche-sur-Saône et une partie de l'Ain :** des secteurs dynamiques en termes d'emploi.
Nous devons conforter notre position autour de Villefranche-sur-Saône, au sein de son pôle d'emploi.

TERRITOIRE GRAND SUD-OUEST

Loire, Haute-Loire et Vallée du Rhône

Le Grand Sud-Ouest (Loire, Haute-Loire et Ardèche) doit accélérer la rénovation de son parc, notamment énergétique, face à la hausse du coût de l'énergie et les contraintes réglementaires.
Accompagner les territoires en redynamisation, dans le cadre notamment d'Action Cœur de Ville ou du NPNRU (Grand Sud-Ouest) : peu présente avant ses fusions dans les villes moyennes, Alliade Habitat est désormais partie prenante du dispositif Action Cœur de Ville sur certains territoires en difficulté (Annonay, Le Puy-en-Velay, Roanne…).



TERRITOIRE GRAND EST

Les deux Savoie et le Pays de Gex

L'Agglomération d'Annecy et le franco-genevois sont des territoires dynamiques avec des taux de croissance démographique les plus élevés de la région. Cependant, le logement y est très cher, ce qui impacte le pouvoir d'achat des salariés et pèse sur la capacité des entreprises à recruter.
Notre ambition : développer l'offre Action Logement en **Haute-Savoie** (Bassin Genevois, agglomération d'Annecy, Chablais Léman, Vallée de l'Arve…) **et en Savoie** (Aix-les-Bains, Chambéry).

HORIZON 2026
Notre projet d'entreprise

PORT DE LA VILLE
DE DEMAIN
2026
2020
IRONNEMENT ET DE L'ÉNERGIE
L DU DÉVELOPPEMENT DES TERRITOIRES
N

Alliade Habitat

LAB

HORIZON 2026

Notre feuille de route 2023 - 2026

En 2021, nous avons interrogé nos principales parties prenantes (collaborateurs, conseil d'administration, locataires, élus, entreprises partenaires) pour comprendre leurs attentes vis-à-vis d'Alliade Habitat sur les prochaines années. Une large enquête interne et externe, des groupes d'écoute et de nombreux entretiens ont été réalisés afin de collecter ces attentes.

En 2022, nous avons travaillé à tous les niveaux de l'entreprise pour **co-construire nos objectifs** et les actions à mener pour répondre aux attentes. Nous avons défini **5 axes** en comités de direction, puis co-construit un récit commun avec les collaborateurs, via plusieurs ateliers : projection sur 3 ans, témoignages en interne et en externe.

Nous avons choisi la direction que nous souhaitons prendre dès aujourd'hui, et l'avons formalisée dans notre projet d'entreprise autour de **5 grands axes** :

Contribuer à l'équilibre social des territoires

Contribuer au développement des territoires

Préserver l'environnement et les énergies

Valoriser les ressources humaines

Créer de la valeur durable

Pour chaque engagement, nous avons défini nos objectifs et notre plan d'actions qui se décline en projets phares.

CONTRIBUERA L'ÉQUILIBRE SOCIAL DES TERRITOIRES

1ère ambition : accompagner nos clients à chaque étape de la vie

LES ENJEUX

- Proposer des solutions logements adaptées à chaque parcours de vie, grâce à une bonne connaissance de nos clients et prospects, et à notre capacité à entreprendre pour étoffer notre offre et nos services.

LES OBJECTIFS

- Vendre **15 % de nos logements neufs** et anciens à nos locataires.
- **Favoriser l'inclusion** en intégrant la problématique du logement des personnes en situation de handicap dans nos process (adaptation, accès aux services…).
- Prévoir au moins **10 %** de la **construction neuve** en logement sénior.
- Concevoir des logements qui **s'adaptent dans le temps** aux besoins et usages de leurs occupants.

NOS ACTIONS PHARES

- Refonte du process mutation.
- Renforcement de notre offre de produits spécifiques en lien avec les parcours de vie (Initiall, All'access, future marque sénior, PLAI adapté, etc…).
- Étendre nos dispositifs d'accompagnement aux locataires de nos résidences hors QPV (Quartier Politique de la Ville).

2ème ambition : garantir une expérience client de qualité

LES ENJEUX

- Construire et diffuser une politique de la relation client, où la qualité de service est centrale, visant à actionner tous les leviers de satisfaction.

LES OBJECTIFS

- Avoir un taux de satisfaction client de plus de **80 % sur l'ensemble de nos territoires**.
- **Évaluer et garantir** la qualité de service des prestataires Alliade Habitat.

NOS ACTIONS PHARES

- **Démarche qualité service respectant les engagements Groupe** : évaluation des prestataires, propreté des parties communes, suivi terrain des réclamations écrites, mutations, standard à la relocation, accompagnement budgétaire personnalisé.
- Définition d'un parcours de **formation à la culture** client pour tous.
- Création d'un l**aboratoire de l'expérience client** pour mieux connaître nos clients et améliorer leur parcours.
- Mener des enquêtes en miroir clients/salariés.

CONTRIBUER AU DÉVELOPPEMENT DES TERRITOIRES

1ère ambition : être reconnu comme l'acteur de référence facilitant le lien emploi– logement

LES ENJEUX

- Maintenir l'activité de développement malgré le contexte économique et mettre en place les conditions favorisant durablement l'accès à l'emploi : politiques d'insertion professionnelle, services aux salariés, implantation à proximité des bassins d'emplois...

LES OBJECTIFS

- Garder un cap de **1500 à 2000 nouveaux logements financés par an.**
- **Augmenter la part de marchés notifiés ayant une clause d'insertion** (sup. à 40k€ pour les marchés fournitures et services, et sup. à 100k€ pour les marchés travaux), notamment dans le cadre des travaux de réhabilitation et de démolition.
- Loger **60 % de salariés** d'entreprise.
- Renforcer notre offre spécifique à destination des publics **salariés** ou des **jeunes publics en formation.**
- Valoriser le développement des **logements à proximité des bassins d'emplois** existants et à venir.

NOS ACTIONS PHARES

- Provoquer **une rencontre par trimestre** entre les publics éloignés de l'emploi, les centres de formation et les employeurs.
- Créer un espace **« offres d'emploi »** sur l'extranet d'Alliade Habitat.
- **Développer nos actions** sur les territoires « zéro chômeur de longue durée » en synergie avec celles de nos partenaires.

2ème ambition : garantir l'attractivité de notre patrimoine

LES ENJEUX

- Avoir une action globale sur le patrimoine existant et sur le cadre de vie des habitants par une politique de peuplement alliant mixité sociale et générationnelle, l'implantation de services de proximité et les projets de cohésion.

LES OBJECTIFS

- **Éradiquer les passoires thermiques**, étiquettes F et G, avant fin 2023 et les logements en étiquette E avant 2030 (anticipation de deux ans de la réglementation RE2020).
- Favoriser le vivre-ensemble et la qualité de vie collective par **la pluralité des habitats**, des typologies de logement et des usages.

NOS ACTIONS PHARES

- Valoriser et renforcer notre offre intergénérationnelle en appliquant les 12 engagements de notre Groupe Action Logement.
- Valoriser les programmes mixtes (logements et commerces en pied d'immeuble).
- Développer la concertation auprès de nos locataires dans le cadre des opérations d'aménagement et de réhabilitation.
- Renforcer les actions d'auto-embellissement de nos résidences avec les locataires qui souhaitent se mobiliser (« chantiers jeunes » à étendre).

3ème ambition : garantir les équilibres économiques de l'entreprise à long terme

LES ENJEUX

- Diversifier les financements et maîtriser les coûts d'investissement (développement et réhabilitation), notamment en intégrant des financements responsables et durables aux opérations pour assurer un équilibre économique sur le long terme.

LES OBJECTIFS

- **Mieux répartir nos financements** (dettes, subventions, fonds propres) en fonction de l'attractivité des opérations (commercialisation, besoins du territoire, enjeux politiques).
- Atteindre un taux de vacance sur les opérations neuves (moins de 3 ans) **inférieur à 1 %** et un taux de vacance global de **moins de 6,5 %** à horizon 2026.
- Favoriser les achats groupés.

NOS ACTIONS PHARES

- **Mise en place de partenariats** avec des prestataires pour la recherche de subventions d'investissement ou d'exploitation.
- Création d'un comité pour évaluer les opportunités d'action avant chaque investissement.

L'IDÉE FORTE QUE JE RETIENS

PRESERVER L'ENVIRONNEMENT ET LES ÉNERGIES

1ère ambition : lutter contre le changement climatique et protéger la biodiversité

LES ENJEUX

- Diminuer nos émissions de gaz à effet de serre en adoptant des pratiques plus respectueuses de l'environnement, en améliorant la performance environnementale de nos bâtiments et s'engager pour la régénération de la biodiversité.

LES OBJECTIFS

- **Définir la stratégie bas-carbone** d'Alliade Habitat, intégrant les objectifs de la feuille de route Action Logement Immobilier sur l'anticipation de la réglementation.
- Former les collaborateurs aux enjeux de la transition écologique.
- Réaliser un bilan global de la biodiversité sur l'ensemble des activités d'Alliade Habitat, et définir un plan d'action de **préservation et de renaturation sur nos résidences.**

NOS ACTIONS PHARES

- Évaluer le premier bilan carbone lancé en 2020 et reprogrammer un bilan **intégrant les émissions directes et indirectes sur l'ensemble du patrimoine Alliade Habitat.**
- Réalisation d'une opération en ultra bas-carbone, et anticipation du seuil 2026 de la RE2020 sur plusieurs opérations.
- Adhésion au pacte bois-biosourcés, propulsé par FIBOIS (Filière Bois), pour développer des solutions bois-biosourcés à hauteur de 20 % de la surface construite ou réhabilitée.
- **Définir les enjeux**, les mesures d'impact sur la biodiversité et le plan d'action associé.
- Réalisation d'un diagnostic par **Horizond'Ailes** pour obtenir des préconisations en faveur de la biodiversité sur nos résidences.
- Revégétalisation urbaine, via la **charte des 2000 arbres de la Métropole de Lyon.**

2ème ambition : adopter une logique de sobriété dans l'usage de nos ressources: réduire, réutiliser, réemployer, recycler

LES ENJEUX

- Préserver et optimiser les ressources en considérant l'ensemble du cycle de vie du logement en termes de sobriété : construction, usage/gestion locative, gestion patrimoniale, réhabilitation/déconstruction, aménagement urbain.

LES OBJECTIFS

- Définir des critères d'éco-conception de nos bâtiments et d'usage des ressources (l'eau, les énergies, le foncier, les matières premières).
- Atteindre **un seuil de recyclage** de nos déchets produits (matériaux et déchets verts) à hauteur de **20 %** d'ici 2026.

NOS ACTIONS PHARES

- Former les collaborateurs experts à **l'éco-conception**, à **l'éco-gestion** et à **l'éco-maintenance**, et sensibiliser l'ensemble des collaborateurs.
- Développer des partenariats pour **faciliter la réutilisation**, le réemploi et le recyclage lors des opérations de réhabilitation.
- Diagnostic lors de démolition, de **réemploi** des matériaux sur de nouveaux chantiers (société Bobi réemploi – Chantier Lyon 8 Paul Santy).
- Développer la mise à disposition **d'ateliers en pied d'immeuble** pour favoriser la réparabilité et le recyclage des produits électroménagers.

3ème ambition : accompagner vers une consommation éclairée et à moindre impact

LES ENJEUX

- S'appuyer sur des techniques innovantes et des actions de sensibilisation et d'information pour aller vers une consommation plus responsable de nos ressources et des énergies.

LES OBJECTIFS

- Mieux maîtriser les consommations d'énergies et les charges de nos locataires.
- Évaluer les impacts de la politique de sobriété énergétique en interne.

NOS ACTIONS PHARES

- Mise en place d'un **plan de mobilité d'entreprise** pour sensibiliser les collaborateurs à une mobilité plus respectueuse de l'environnement.
- Développer 1 à 2 projets par an en **autoconsommation collective** en prenant en compte les enseignements des expériences déjà réalisées.
- Form'action auprès de nos parties prenantes au travers d'ateliers, partages d'expériences et événements de sensibilisation.
- Déploiement progressif des solutions d'individualisation des frais de chauffage collectif en optimisant la répartition dans l'immeuble.
- Optimisation et analyses des consommations énergétiques, via des solutions domotiques (OGGA sur plusieurs résidences).
- Déploiement de la mensualisation des consommations d'eau individuelles (suivi et repérage des fuites).
- Système de pilotage à distance des chaufferies collectives et VMC.

CE QUI M'INSPIRE

ALLIADE
HABITAT

VALORISER LES RESSOURCES HUMAINES

1ère ambition : accompagner les parcours professionnels, la carrière et le développement des compétences

LES ENJEUX

- Adopter une approche « carrière » pour favoriser le développement des compétences et répondre aux attentes des salariés dans leurs souhaits d'évolution en interne.

LES OBJECTIFS

- Croiser les besoins de l'entreprise avec une analyse plus fine des **potentiels d'évolution individuels.**
- Mettre en cohérence compétence et valorisation sur le marché.
- Faciliter **l'évolution professionnelle** grâce à une meilleure connaissance des métiers et des besoins de compétences.
- Faciliter **la mobilité interne.**

NOS ACTIONS PHARES

- Mise en place de **référentiels métiers** pour favoriser l'analyse des compétences du collaborateur et de ses potentiels d'évolution (soft et hard skills).
- Formaliser des cartographies des filières métiers pour améliorer la visibilité des carrières.
- Développement d'événements internes favorisant la connaissance des parcours et des métiers.
- Faciliter les mobilités de nos collaborateurs sur la base de leurs envies et leurs besoins.
- **Renforcer la communication** sur les offres d'emploi disponibles pour les collaborateurs chez Alliade Habitat et au sein du Groupe Action Logement.
- Réaliser une **revue des talents** et définir le parcours d'accompagnement associé.
- Valoriser le catalogue de formations disponibles pour les collaborateurs, en lien avec leurs souhaits et leurs besoins.

2ème ambition : renforcer la fierté d'appartenance et la QVT

LES ENJEUX

- Favoriser le sentiment d'appartenance par des actions de cohésion et créer les conditions du bien-être en veillant à la bonne adéquation avec l'évolution des usages.

LES OBJECTIFS

- Atteindre **8/10 de salariés satisfaits** sur le baromètre social.
- Définir un **parcours d'intégration** pour les nouveaux entrants.
- Proposer à l'ensemble de nos collaborateurs des lieux de travail **attractifs** et **accessibles.**

NOS ACTIONS PHARES

- Systématiser le baromètre social, communiquer sur les résultats et les actions prévues.
- **Réhabiliter l'ensemble des locaux Alliade Habitat** et repenser les espaces de travail à l'image du siège.
- Imaginer chaque année une thématique nouvelle pour notre convention annuelle.
- Proposer aux collaborateurs des événements et des challenges solidaires à l'aide d'une **boîte à idée**.
- Mise en place d'un cycle de conférences sur des thématiques innovantes.
- Ouvrir le mécénat de compétences à l'ensemble des collaborateurs.

3ème ambition : devenir un employeur de référence et attractif

LES ENJEUX

- Développer la notoriété et l'image de la marque employeur pour attirer des nouveaux talents et favoriser les recrutements.

LES OBJECTIFS

- Faire des collaborateurs les **ambassadeurs** de la marque Alliade Habitat.
- Renforcer la marque employeur Alliade Habitat.
- Contribuer aux objectifs d'insertion professionnelle.

NOS ACTIONS PHARES

- Développer **les partenariats avec les écoles** présentes sur nos territoires.
- Dynamiser notre visibilité sur internet et les réseaux sociaux.
- Mieux transformer les contrats des stagiaires et alternants en embauches.
- **Favoriser l'accès aux stages** dans nos services pour les enfants de nos locataires.

MES NOTES À PARTAGER

GÉNÉRATIONS
EMPLOI
ON RECRUTE
2026?
CLIMAT

CREER DE LA VALEUR DURABLE

1ère ambition : Gouvernance : s'organiser pour une performance durable

LES ENJEUX

- Développer la coopération sur les territoires pour ouvrir nos perspectives vers de nouveaux modèles d'affaires.

LES OBJECTIFS

- Diversifier les modes de rencontres avec l'ensemble de nos parties prenantes.
- Fiabiliser et structurer la donnée patrimoniale.
- Renforcer la **mesure des performances extra-financières.**

NOS ACTIONS PHARES

- Se doter d'un **outil de gestion des travaux** à réaliser sur le parc.
- **Renforcer les synergies** avec nos comités de développements territoriaux.
- Organisation d'une rencontre annuelle Alliade Habitat avec nos partenaires stratégiques.
- D'ici 2026, réactualiser notre analyse de matérialité.
- Déploiement d'un outil de mesure de **la création de valeur** à l'échelle d'un territoire (AcTerr).
- **Créer des alliances** avec nos nouveaux partenaires pour renforcer notre performance et notre impact.

2ème ambition : mener nos activités en responsabilité

LES ENJEUX

- Adopter une posture d'exemplarité, à tous les niveaux de l'entreprise, pour l'ensemble de nos parties prenantes.

LES OBJECTIFS

- Être responsable dans nos achats et nos relations avec nos fournisseurs.
- Garantir la **protection des données personnelles et de la vie privée.**
- Lutter contre la corruption et le trafic d'influence.
- **Atteindre 90 % des factures payées** à 30 jours dès la fin 2024.

NOS ACTIONS PHARES

- Déployer la **politique d'achats responsables** de 2023.
- Instaurer un dispositif d'évaluation de nos fournisseurs.
- Augmenter le nombre de collaborateurs formés à la RGPD et à la déontologie (Niveau 1 et 2).
- Renforcer les partenariats avec les acteurs de l'insertion et du handicap.
- **Valoriser les emplois créés** sur nos territoires en lien avec le recours aux entreprises locales.

3ème ambition : placer le numérique au service de la performance

LES ENJEUX

- Placer le numérique au service de la mesure de notre impact environnemental, sociétal et de notre efficience.

LES OBJECTIFS

- Étudier les possibilités offertes par la data et l'Intelligence Artificielle pour proposer des solutions innovantes et simples d'usage à nos parties prenantes.
- Renforcer notre **cybersécurité.**
- Explorer les nouvelles possibilités liées au **green IT** pour réduire notre impact environnemental.

NOS ACTIONS PHARES

- Mettre en place une cellule pour diriger la réponse aux incidents de sécurité **en temps réel** et apporter des améliorations continues à la sécurité SI.
- Améliorer la qualité de nos données dans notre service informatique pour **développer l'efficience de nos activités** avec la production fiabilisée des rapports réglementaires : RPLS, SLS, OPS, etc.
- Promouvoir la sobriété numérique auprès de nos collaborateurs en les accompagnant sur l'usage des outils digitaux Alliade Habitat.
- Déployer des solutions de services auprès des locataires et parties prenantes **en exploitant les possibilités de l'Intelligence Artificielle.**

4ème ambition : innovation : apporter des réponses aux nouveaux enjeux

LES ENJEUX

- Conforter notre position d'ensemblier à l'échelle régionale en innovant, en cohérence avec les usages et les attentes de nos parties prenantes.

LES OBJECTIFS

- Répondre aux enjeux énergie et climat.
- Développer un lien fort entre l'emploi et le logement.
- Se transformer en adéquation avec l'évolution des usages et les mutations des territoires.

NOS ACTIONS PHARES

- Définition et déploiement d'une **feuille de route** opérationnelle de l'innovation de façon **collaborative**, et d'une organisation pour la faire vivre.
- **Déploiement d'actions d'acculturation** à destination de nos collaborateurs et de nos parties prenantes.
- Accompagnement des chefs de projets dans la conduite de projets innovants à travers la création d'outils et méthodes dédiés.

LA CO-CONSTRUCTION AU CŒUR DE NOTRE PROJET

« Écoute, dialogue et co-construction sont les maîtres-mots qui nous ont permis de définir avec responsabilité nos axes stratégiques pour les prochaines années.
Élus et collectivités, clients, entreprises et associations partenaires, gouvernance et en premier lieu, collaborateurs et collaboratrices d'Alliade Habitat sont celles et ceux qui nous permettent d'agir avec engagement, d'impulser de nouvelles dynamiques et d'avoir le regard tourné vers l'avenir. »

19

COLLABORATEURS
ENGAGÉS

35000

IDÉES **GÉNÉRÉES**

16

ATELIERS
ORGANISÉS

17

PROJETS
INNOVANTS
IMAGINÉS

150

HEURES
INVESTIES

VOUS ÊTES 119 À AVOIR PARTICIPÉ À LA DÉFINITION DE CE PROJET

Ajmia DAHECH-GMIZA
Amédine BERTHIER
Amélie RANG
Anaelle PAUL
Anna SANFILIPPO
Anne-Laure FREMIOT
Anouck ARSEGUET
Aurélie DUMAS
Barnabé NITARD
Bénédicte LIOUD
Benjamin CAMARD
Brahim BOUYA
Bruno FANGET
Canelle DELAHAIE
Carole BENY-JEANDET
Carole BEROUD
Caroline BOHAT
Caroline BOUDIER
Caroline FIARD
Cécile LALLIAS
Cédric LAURENT
Céline LACHIZE
Chloé PERRET
Christine CAGNOLATI
Christine SANCHEZ
Clémence GARCIA
Corinne JURADO BLACHE
David PEZAS
Déborah MOUAHA
Élodie FEDLAOUI
Emmanuelle BOYAULT
Évelyne TOURON FERNANDEZ
Fabien MASCIOPINTO
Fadila BELKHERROUBI
Fat-Yacine FEKRANE
Flora EXBRAYAT
Flore CAPPILATI
Frédéric LAFFONT
Hélène CHAPUIS
Hélène LE TURDU
Hugo PIERREMONT
Innocenty MALEMOUSSA
Isabelle FALAIZE
Isabelle KAMOUNI

Isabelle FALAIZE
James MANGIN
Jean-François SARRAZIN
Jean-Jacques BARTOLI
Jeff KUTEN
Jérôme BROUSSARD
Jérôme CONVERT
Jérôme DEMONTE
Jérôme MARGARITO
Julie FIX
Julien ODDOZ
Julien SOUAAD
Juliette ROZE
Karine FUMAT DA SILVA
Kevin VOLLEE
Laetitia PLUSQUELLEC
Laurence ROBERT
Laurent JOUBERT
Léa BRACHET
Lionel CATTO
Louise BERLIOZ
Lucinda BALOGOUN
Mariama DIABY
Marie Caroline GRAND
Marie Colombe LECOEUR
Marielle ORRY
Marion BREUILLOT
Marjorie VINCENT
Marlène BAJAS
Maryline LE CORRE
Maxime POMMIER BUTTY
Mélanie BERLIOZ
Mélanie ROULAND
Mélanie ROUSSEAUX
Mickael DUMAS
Morgane RIVAT
Muradiye GURGEN
Muriel BORNE
Nadège GERARD
Nadine JOO
Nathalie TINOT
Nathalie HOUNGAVOU
Nelly GUIRADO
Nicolas GUYARD

Noémie MOSBACH
Océane POUYET
Orianne REYNAUD
Ornella VENOSINO
Périne NEVORET
Philippe CATALLO
Pierre-yves AGUINI
Rachel FALCONE
Raphaëlle RICHEFORT
Rui Manuel DE FREITAS
Saadia GARTI
Samir HASSANI
Sandrine BRECHARD
Sandrine MORERA
Sandrine METGE
Soumia DIF ALLAH
Stéphanie DEFERT-SIMONNEAU
Stéphanie GAUTHIER
Sylvain GIRAUD
Sylvette DINET
Sylviane EYMONET
Sylvie ALIGHIERI
Thomas DE GIGORD
Valentin CHARLOT
Vanessa PERROT FOURNIER
Vincent LORTHOLARY
Virginie DA SILVA
Virginie PERRIN
Xavier COUDERC
Yanis HAMAILI
Yannis LAFRONTIÈRE

MERCI à vous pour votre implication dans la définition de ce projet d'entreprise.

À tous les collaborateurs pour leur engagement quotidien au sein d'Alliade Habitat.

Alliade Habitat

Groupe ActionLogement

PORT DE LA VILLE
DE DEMAIN
2026
2
0
2
ENT ET DE L'ÉNERGIE
LOPPEMENT DES TERRITOIRES